



Algemene Voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk

Deze Algemene Voorwaarden van de Stichting Webshop Keurmerk zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en NTO in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden voor de Stichting Webshop Keurmerk in werking per 1 juli 2012.

Deze Algemene Voorwaarden zullen worden gebruikt door alle leden van de Stichting Webshop Keurmerk met uitzondering van financiële diensten als bedoeld in de Wet Financieel Toezicht en voor zover deze diensten onder toezicht staan van de Autoriteit Financiële Markten.

ARTIKEL 1 - Definities	2
ARTIKEL 2 - Identiteit van de Ondernemer	3
ARTIKEL 3 - Toepasselijkheid	3
ARTIKEL 4 - Het aanbod	3
ARTIKEL 5 - De overeenkomst	4
ARTIKEL 6 - Herroepingsrecht	5
ARTIKEL 7 - Kosten in geval van herroeping	5
ARTIKEL 8 - Uitsluiting herroepingsrecht	5
ARTIKEL 9 - De prijs	6
ARTIKEL 10 - Conformiteit en Garantie	6
ARTIKEL 11 - Levering en uitvoering	6
ARTIKEL 12 - Duurtransacties duur, opzegging en verlenging	7
ARTIKEL 13 - Betaling	8
ARTIKEL 14 - Klachtenregeling	8
ARTIKEL 15 - Geschillen	8
ARTIKEL 16 - Branchegarantie	9
ARTIKEL 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen	9
ARTIKEL 18 - Wijziging van de algemene voorwaarden	9
Stichting Webshop Keurmerk	9

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst op Afstand aangaat met de Ondernemer;

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een Overeenkomst op Afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Consument of Ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op Afstand;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van de Stichting Webshop Keurmerk en producten en/of diensten op afstand aan Consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op Afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en Ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

ARTIKEL 2 - IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Naam Ondernemer: Meda Pharma B.V.

Vestigingsadres: Krijgsman 20, 1186 DM Amstelveen

Bezoekadres: zie vestigingsadres

Telefoonnummer en tijdstip(pen) waarop de Ondernemer telefonisch te bereiken is: 0900-2299229 van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 tot en met 17.00 uur

E-mailadres: klantenservice@medashop.nl

KvK-nummer: 33240135

Btw-identificatienummer: NL800782999 B01

Indien de activiteit van de Ondernemer is onderworpen aan een relevant vergunningstelsel: de gegevens over de toezichthoudende autoriteit: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport; Wijnhaven 16, 2511 GA Den Haag.

ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke totstandgekomen Overeenkomst op Afstand tussen Ondernemer en Consument.
2. Voordat de Overeenkomst op Afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op Afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de Ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de Overeenkomst op Afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op Afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op Afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

ARTIKEL 4 - HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als de Ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de Overeenkomst op Afstand tot stand zal komen en welke handelingen
 - daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het Herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst op Afstand;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de

- Ondernemer de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de Techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de Overeenkomst op Afstand na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke
- wijze deze voor de Consument te raadplegen is;
- de manier waarop de Consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de Overeenkomst op Afstand verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de Overeenkomst op Afstand kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de Ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de Consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de Overeenkomst op Afstand in geval van een Duurtransactie.

ARTIKEL 5 - DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst of Afstand komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Ondernemer is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst of Afstand ontbinden.
3. Indien de Overeenkomst op Afstand elektronisch tot stand komt, treft de Ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal de Ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De Ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op Afstand. Indien de Ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst op Afstand niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De Ondernemer zal bij het product of dienst aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de Ondernemer waar de Consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de Ondernemer deze gegevens al aan de Consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de Overeenkomst op Afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst op Afstand indien de Overeenkomst op Afstand een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een Duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 Dagen. Deze Bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan de Ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Ondernemer retourneren, conform de door de Ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Bij levering van diensten:

3. Bij levering van diensten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 Dagen. Deze Bedenktermijn gaat in op de dag van het aangaan van de Overeenkomst op Afstand.
4. Om gebruik te maken van zijn Herroepingsrecht, zal de Consument zich richten naar de door de Ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

ARTIKEL 7 - KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING

1. Indien de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal de Ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 Dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

ARTIKEL 8 - UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

1. De Ondernemer kan het Herroepingsrecht van de Consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3 van dit artikel 8. De uitsluiting van het Herroepingsrecht geldt slechts indien de Ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst op Afstand, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het Herroepingsrecht is slechts mogelijk voor Producten:
 - a. die door de Ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Ondernemer geen invloed heeft;
 - f. voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de Consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het Herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

ARTIKEL 9 - DE PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de Ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst op Afstand zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst op Afstand zijn alleen toegestaan indien de Ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de Consument de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op Afstand op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

ARTIKEL 10 - CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. De Ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst op Afstand, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst op Afstand bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen, staat de Ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de Ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de Overeenkomst op Afstand tegenover de Ondernemer kan doen gelden.

ARTIKEL 11 - LEVERING EN UITVOERING

1. De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 Dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 Dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst op Afstand zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de Ondernemer het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 Dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het Herroepingsrecht niet worden

uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de Ondernemer.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Ondernemer tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan de Ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 12 - DUURTRANSACTIES DUUR, OPZEGGING EN VERLENGING

Opzegging

1. De Consument kan een Overeenkomst op Afstand die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste 1 maand.

2. De Consument kan een Overeenkomst op Afstand die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste 1 maand.

3. De Consument kan de in de vorige leden genoemde Overeenkomsten op Afstand:

- te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
- tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
- altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de Ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

4. Een Overeenkomst op Afstand die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

5. In afwijking van het vorige lid mag een Overeenkomst op Afstand die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal 3 maanden, als de Consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste 1 maand.

6. Een Overeenkomst op Afstand die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste 1 maand en een opzegtermijn van ten hoogste 3 maanden in geval de Overeenkomst op Afstand strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

7. Een Overeenkomst op Afstand met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode

Duur

8. Als een Overeenkomst op Afstand een duur van meer dan 1 jaar heeft, mag de Consument na een jaar de Overeenkomst op Afstand te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste 1 maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

ARTIKEL 13 - BETALING

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 Dagen na het ingaan van de Bedenktermijn als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een Overeenkomst op Afstand tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de Consument de bevestiging van de Overeenkomst op Afstand heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan Consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de Consument heeft de Ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 14 - KLACHTENREGELING

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer, nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 Dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 Dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een klacht over een product, dienst of de service van de Ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier van de website van de Stichting Webshop Keurmerk www.keurmerk.info. De klacht wordt dan zowel naar de betreffende Ondernemer als naar de Stichting Webshop Keurmerk gestuurd.
5. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 15 - GESCHILLEN

1. Op Overeenkomsten op Afstand tussen de Ondernemer en de Consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de Consument en de Ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van Overeenkomsten op Afstand met betrekking tot door deze Ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de Consument als de Ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl).
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de Ondernemer heeft voorgelegd.
4. Uiterlijk 3 maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

5. Wanneer de Consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de Ondernemer dat wil doen, zal de Consument binnen 5 weken na een daartoe door de Ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de Ondernemer de keuze van de Consument niet binnen de termijn van 5 weken, dan is de Ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de Ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is geweest.

8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Webshop bij uitsluiting bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.

ARTIKEL 16 - BRANCHEGARANTIE

1. De Stichting Webshop Keurmerk staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Webshop door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen 2 maanden na de verzending ervan ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van €10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door de Stichting Webshop Keurmerk aan de Consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan €10.000,- per bindend advies, wordt €10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft de Stichting Webshop Keurmerk een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.

2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de Consument een schriftelijk beroep hierop doet bij de Stichting Webshop Keurmerk en dat hij zijn vordering op de Ondernemer overdraagt aan de Stichting Webshop Keurmerk. Indien de vordering op de Ondernemer meer bedraagt dan €10.000,-, wordt de Consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van €10.000,- uitkomt over te dragen aan de Stichting Webshop Keurmerk, waarna deze organisatie op eigen naam en kosten de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de Consument.

ARTIKEL 17 - AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager.

ARTIKEL 18 - WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP KEURMERK

1. De Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond.

2. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de Consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

**Adres Stichting Webshop Keurmerk:
Willemsparkweg 193, 1071 HA Amsterdam**

Laatste aanpassing 1 juli 2012

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MEDASHOP.NL

Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van MedaShop.nl zijn van toepassing op elk door de Ondernemer op de webshop MedaShop gedaan aanbod en op elke Overeenkomst op Afstand (zoals deze term is gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk). Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van MedaShop.nl gelden in aanvulling op dan wel, al naar gelang het geval, in afwijking van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk.

Artikel 1 - Definities

1. De in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van MedaShop.nl cursief en met een hoofdletter aangeduide woorden hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Onder *Product* of *Producten* wordt in de Algemene Voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk en deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van MedaShop.nl verstaan: één of meer, al dan niet geregistreerde, geneesmiddelen en/of medische hulpmiddelen die via de webshop MedaShop aan de Consument te koop worden aangeboden.

Artikel 2 - Overeenkomst of Afstand

Een Overeenkomst op Afstand kan uitsluitend via de website www.medashop.nl en de webshop MedaShop tot stand komen. De Ondernemer sluit geen Duurtransacties met de Consument.

Artikel 3 - Aanbod

Alle aanbiedingen van de Ondernemer met betrekking tot de Producten zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van beschikbare voorraad aan het desbetreffende Product.

Artikel 4 - Herroepingsrecht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6 en 7 van de Algemene Voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk geldt het volgende. Gelet op de aard van het Product, kan het Herroepingsrecht met betrekking tot een Product niet door de Consument worden ingeroepen indien hij het desbetreffende Product heeft gebruikt of de originele verpakking van het desbetreffende Product heeft geopend.
2. De rechtstreekse kosten van terugzending van het desbetreffende Product zijn voor rekening van de Consument.
3. Indien de Consument gebruik maakt van het Herroepingsrecht, dient de Consument zo snel als redelijkerwijs mogelijk is nadat hij de Overeenkomst of Afstand heeft herroepen het desbetreffende Product compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking aan de Ondernemer te retourneren, per adres: Euroweg 21, 3825 HA Amersfoort.
4. De Consument dient voor het uitoefenen van het Herroepingsrecht bij voorkeur gebruik te maken van de op de website geboden mogelijkheid om contact op te nemen met de klantenservice en het contactformulier in te vullen en te verzenden door op de daarvoor bestemde button te klikken. De Consument kan de Ondernemer ook schriftelijk kennisgeven van het feit dat hij zijn Herroepingsrecht uitoefent en de Overeenkomst op Afstand ontbindt. De Ondernemer zal de ontvangst van het contactformulier dan wel de kennisgeving onverwijld per e-mail aan de Consument bevestigen.
5. De Ondernemer mag wachten met terugbetaling van de koopprijs totdat de Ondernemer alle door de Consument te retourneren Producten heeft ontvangen.

Artikel 5 - Garanties

In afwijking van het bepaalde in artikel 10 lid 1 van de Algemene Voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk geldt dat de Ondernemer garandeert dat een Product: (a) geschikt is voor het in de bijbehorende bijsluiter beschreven gebruik daarvan, (b) voldoet aan de relevante eisen van de relevante bevoegde Nederlandse autoriteit en (c) voldoet aan de

ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst of Afstand voor de Ondernemer geldende wet- en regelgeving. De Ondernemer geeft geen andere garanties aan de Consument.

Artikel 6 - Aflevering

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 11 lid 3 van de Algemene Voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk geldt dat als plaats van aflevering geldt het adres dat in de webshopaccount van de Consument door de Consument is ingevoerd.

2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 11 lid 3 van de Algemene Voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk geldt dat de Ondernemer zich zal inspannen om geaccepteerde bestellingen die vóór 12 uur 's middags door de Consument zijn geplaatst, de volgende dag uit te voeren. De genoemde leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Eventuele andere op de website vermelde termijnen zijn eveneens geen fatale termijnen. De toepasselijkheid van art. 7:46f lid 1 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7 - Keuze van betalingsmethode

In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 lid 2 van de Algemene Voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk geldt dat de Consument bij het plaatsen van een bestelling steeds de keuze heeft om het gehele door hem verschuldigde bedrag vooruit te betalen door gebruik te maken van de door de webshop MedaShop aangeboden betaalmethode of te kiezen voor verzending onder rembours waarbij het gehele door hem verschuldigde bedrag voor de door hem bestelde Producten op het moment van aflevering aan de Consument aan de Ondernemer dient te worden betaald. Indien de Consument kiest voor vooruitbetaling, zal de Overeenkomst op Afstand na ontvangst van de vooruitbetaling worden uitgevoerd.

Artikel 8 - Klachten

1. Indien sprake is van een gebrekkig of non-conform door de Ondernemer geleverd Product, dient de Consument binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 2 maanden na ontdekking daarvan door de Consument, bij de Ondernemer een volledig en duidelijk omschreven klacht in te dienen door gebruik te maken van het klachtenformulier van webshop MedaShop. De Consument dient tevens aan te geven wat hij een passende oplossing voor het geconstateerde gebrek / de geconstateerde non-conformiteit vindt. In overleg met de Ondernemer en afhankelijk van de aard van het desbetreffende Product zal worden bepaald of de Consument het Product waarop de klacht betrekking heeft op eigen kosten aan de Ondernemer dient te retourneren, vergezeld van een kopie of uitdraai van het door de Consument ingevulde en verstuurde klachtenformulier. Indien een klacht gegrond is bevonden en het Product waarop de klacht betrekking heeft op kosten van de Consument is geretourneerd, is artikel 8 lid 2 van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van MedaShop.nl van toepassing en zullen de door de Consument gemaakte retourneringskosten door de Ondernemer worden vergoed.

2. Indien een klacht gegrond is bevonden, zal de Ondernemer, al naar gelang het geval en ter keuze van de Consument, het geleverde Product waarop de klacht betrekking heeft vervangen, de ontbrekende hoeveelheid leveren of de door de Consument betaalde prijs voor het Product terugbetalen tegen, afhankelijk van de aard van het Product, teruglevering van het desbetreffende Product.

Artikel 9 - Conversie

De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van MedaShop.nl leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de Aanvullende Algemene Voorwaarden van MedaShop.nl. Deze blijven onverminderd van kracht. De Ondernemer en de Consument komen overeen dat de Ondernemer in zodanig geval een eventuele nietige of vernietigbare bepaling mag vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk de nietige of vernietigbare benadert.